



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก

ที่ สท ๗๗๗๐๑/

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองช่าง , กองคลัง และกองสาธารณสุข รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๖ ฉบับ

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก ด้านต่างๆ จำนวน ๓๒๘ ราย ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓๕	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๑๒	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๔๙	ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๙๑	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๓	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๘	ราย

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

/ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา...

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

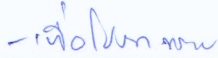
เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่ใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวชไมพร บุญยศ)  
เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....



(ลงชื่อ)

(นางสาวรัชสิริ เล็กศิริ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น รองปลัดอบต.วังลึก.....

(ลงชื่อ)

(นายอนุสร ประมูลสิน)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก

ความเห็น ปลัดอบต.วังลึก.....

(ลงชื่อ)

(นางปาลิณี ชัยพิริยดำรงค์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก

ความเห็นนายก อบต.วังลึก.....

(ลงชื่อ)

(นายสัญญา น้อยผล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย  
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน(ราย)	หมายเหตุ
๑	การรับบริการข้อมูลข่าวสาร	-	
๒	การร้องเรียน - ร้องทุกข์	๕	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค -บริโภค	๓	
๔	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ	-	
๕	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑	
๖	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	
๗	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	
๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	-	
๑๐	การขอหนังสือรับรองโครงสร้างพื้นฐาน	๑	
๑๑	คำร้องเกี่ยวกับน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค/การเกษตร	-	
๑๒	คำร้องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๑๓	การรับชำระภาษีป้าย	-	
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๗	
๑๖	ช่องทางร้องเรียน (การบริหารงานบุคคล)	-	
๑๗	แบบคำร้อง (ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน)	-	
๑๘	ระบบขอความอนุเคราะห์ (น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค)	-	
๑๙	แบบคำร้อง (ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้)	-	
๒๐	แบบคำร้อง (ขอรับบริการถังขยะ)	-	
๒๑	แบบคำร้องขอช่องไฟฟ้า (โคมไฟฟ้าสาธารณะ)	-	
๒๒	แบบฟอร์มรับสมัคร (นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	-	
๒๓	จองคิวออนไลน์ (เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน)	-	
	<b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b>	<b>๓๕</b>	<b>ราย</b>

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย  
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน(ราย)	หมายเหตุ
๑	การรับบริการข้อมูลข่าวสาร	-	
๒	การร้องเรียน - ร้องทุกข์	๕๒	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	๔	
๔	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ	-	
๕	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	
๖	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๗	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๕	
๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๑	
๑๐	การขอหนังสือรับรองโครงสร้างพื้นฐาน	-	
๑๑	คำร้องเกี่ยวกับน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค/การเกษตร	-	
๑๒	คำร้องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ	๓๒	
๑๓	การรับชำระภาษีป้าย	-	
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๕	
๑๖	ช่องทางร้องเรียน (การบริหารงานบุคคล)	-	
๑๗	แบบคำร้อง (ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน)	-	
๑๘	ระบบขอความอนุเคราะห์ (น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค)	-	
๑๙	แบบคำร้อง (ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้)	-	
๒๐	แบบคำร้อง (ขอรับบริการถังขยะ)	-	
๒๑	แบบคำร้องขอช่องไฟฟ้า (โคมไฟฟ้าสาธารณะ)	-	
๒๒	แบบฟอร์มรับสมัคร (นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	-	
๒๓	จองคิวออนไลน์ (เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน)	-	
	<b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b>	<b>๑๑๒</b>	<b>ราย</b>

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย  
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน(ราย)	หมายเหตุ
๑	การรับบริการข้อมูลข่าวสาร	-	
๒	การร้องเรียน – ร้องทุกข์	๒๓	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค -บริโภค	๒	
๔	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ	-	
๕	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๖	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๗	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๑	
๑๐	การขอหนังสือรับรองโครงสร้างพื้นฐาน	๓	
๑๑	คำร้องเกี่ยวกับน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค/การเกษตร	๑๐	
๑๒	คำร้องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๑๓	การรับชำระภาษีป้าย	-	
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๘	
๑๖	ช่องทางร้องเรียน (การบริหารงานบุคคล)	-	
๑๗	แบบคำร้อง (ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน)	-	
๑๘	ระบบขอความอนุเคราะห์ (น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค)	-	
๑๙	แบบคำร้อง (ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้)	-	
๒๐	แบบคำร้อง (ขอรับบริการถึงขยะ)	-	
๒๑	แบบคำร้องขอช่องไฟฟ้า (โคมไฟฟ้าสาธารณะ)	-	
๒๒	แบบฟอร์มรับสมัคร (นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	-	
๒๓	จองคิวออนไลน์ (เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน)	-	
	<b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b>	<b>๔๙</b>	<b>ราย</b>

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย  
เดือน มกราคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน(ราย)	หมายเหตุ
๑	การเข้ารับบริการข้อมูลข่าวสาร	-	
๒	การร้องเรียน - ร้องทุกข์	๔๕	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	๕	
๔	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ	-	
๕	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๕	
๖	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๗	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	
๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	-	
๑๐	การขอหนังสือรับรองโครงสร้างพื้นฐาน	๑	
๑๑	คำร้องเกี่ยวกับน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค/การเกษตร	๑๑	
๑๒	คำร้องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ	๕	
๑๓	การรับชำระภาษีป้าย	-	
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๔	
๑๖	ช่องทางร้องเรียน (การบริหารงานบุคคล)	-	
๑๗	แบบคำร้อง (ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน)	-	
๑๘	ระบบขอความอนุเคราะห์ (น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค)	-	
๑๙	แบบคำร้อง (ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้)	-	
๒๐	แบบคำร้อง (ขอรับบริการถังขยะ)	-	
๒๑	แบบคำร้องขอช่องไฟฟ้า (โคมไฟฟ้าสาธารณะ)	-	
๒๒	แบบฟอร์มรับสมัคร (นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	-	
๒๓	จองคิวออนไลน์ (เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน)	-	
	<b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b>	<b>๙๑</b>	<b>ราย</b>

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
 องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย  
 เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน(ราย)	หมายเหตุ
๑	การเข้ารับบริการข้อมูลข่าวสาร	-	
๒	การร้องเรียน - ร้องทุกข์	-	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	๓	
๔	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ	-	
๕	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	
๖	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๗	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	
๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	-	
๑๐	การขอหนังสือรับรองโครงสร้างพื้นฐาน	-	
๑๑	คำร้องเกี่ยวกับน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค/การเกษตร	-	
๑๒	คำร้องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๑๓	การรับชำระภาษีป้าย	๓	
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๗	
๑๖	ช่องทางร้องเรียน (การบริหารงานบุคคล)	-	
๑๗	แบบคำร้อง (ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน)	-	
๑๘	ระบบขอความอนุเคราะห์ (น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค)	-	
๑๙	แบบคำร้อง (ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้)	-	
๒๐	แบบคำร้อง (ขอรับบริการถังขยะ)	-	
๒๑	แบบคำร้องขอช่องไฟฟ้า (คอมไฟฟ้าสาธารณะ)	-	
๒๒	แบบฟอร์มรับสมัคร (นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	-	
๒๓	จองคิวออนไลน์ (เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน)	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๒๓	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย  
เดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน(ราย)	หมายเหตุ
๑	การเข้ารับบริการข้อมูลข่าวสาร	-	
๒	การร้องเรียน - ร้องทุกข์	-	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค	๑	
๔	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ	-	
๕	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	
๖	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	
๗	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๙	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	-	
๑๐	การขอหนังสือรับรองโครงสร้างพื้นฐาน	-	
๑๑	คำร้องเกี่ยวกับน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค/การเกษตร	-	
๑๒	คำร้องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๑๓	การรับชำระภาษีป้าย	๑	
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	
๑๕	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๙	
๑๖	ช่องทางร้องเรียน (การบริหารงานบุคคล)	-	
๑๗	แบบคำร้อง (ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน)	-	
๑๘	ระบบขอความอนุเคราะห์ (น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค)	-	
๑๙	แบบคำร้อง (ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้)	-	
๒๐	แบบคำร้อง (ขอรับบริการถังขยะ)	-	
๒๑	แบบคำร้องขอช่องไฟฟ้า (โคมไฟฟ้าสาธารณะ)	-	
๒๒	แบบฟอร์มรับสมัคร (นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	-	
๒๓	จองคิวออนไลน์ (เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน)	-	
	<b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b>	<b>๑๘</b>	<b>ราย</b>