



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก

ที่ สท ๗๗๗๐๑/

วันที่

ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองช่าง , กองคลัง และกองสาธารณสุข ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น


ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวจิติพร บุญยศ)
เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....



(ลงชื่อ)



(นางสาวชญสิริ เล็กศิริ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น รองปลัดอบต.วังลึก.....

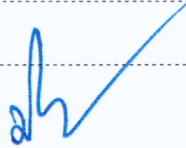
(ลงชื่อ)



(นายอนุสร ประมุขสิน)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก

ความคิดเห็น ปลัดอบต.วังลึก.....

(ลงชื่อ)



(นางปาลิณี ชัยพิริยดำรงค์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก

ความคิดเห็นนายก อบต.วังลึก.....

(ลงชื่อ)



(นายสัญญา น้อยผล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ประเภทงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | รวม | |
|------------|--|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-----|--------------|
| | | ต.ต. 2565 | พ.ย. 2565 | ธ.ค. 2565 | ม.ค. 2566 | ก.พ. 2566 | มี.ค. 2566 | เม.ย. 2566 | พ.ค. 2566 | มิ.ย. 2566 | ก.ค. 2566 | ส.ค. 2566 | | ก.ย. 2566 |
| 1 | การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | การร้องเรียน – ร้องทุกข์ | 5 | 52 | 23 | 45 | 0 | 0 | 15 | 10 | 20 | 18 | 16 | 25 | 229 |
| 3 | การขอรับการสนับสนุนน้ำ เพื่อการอุปโภค - บริโภค | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| 4 | การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ | 11 | 12 | 0 | 15 | 5 | 3 | 8 | 10 | 5 | 4 | 7 | 5 | 85 |
| 6 | การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 14 |
| 7 | การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8 | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์ เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดู เด็กแรกเกิด | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 0 | 2 | 3 | 0 | 29 |
| 9 | การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/รื้อถอน | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| 10 | การขออนุญาตรับรอง โครงสร้างพื้นฐาน | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 11 | คำร้องเกี่ยวกับน้ำเพื่อการ อุปโภค/บริโภค/การเกษตร | 0 | 0 | 10 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 3 | 0 | 0 | 31 |
| 12 | คำร้องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะ | 0 | 32 | 0 | 5 | 0 | 0 | 7 | 4 | 0 | 13 | 9 | 6 | 76 |
| 13 | การรับชำระภาษีป้าย | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 14 | การจดทะเบียนพาณิชย์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| รวมทั้งหมด | | 28 | 107 | 41 | 87 | 16 | 9 | 37 | 31 | 35 | 41 | 37 | 37 | 506 |

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

| ที่ | ประเภทงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | รวม | |
|-----|--|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-----|--------------|
| | | ต.ต. 2565 | พ.ย. 2565 | ธ.ค. 2565 | ม.ค. 2566 | ก.พ. 2566 | มี.ค. 2566 | เม.ย. 2566 | พ.ค. 2566 | มิ.ย. 2566 | ก.ค. 2566 | ส.ค. 2566 | | ก.ย. 2566 |
| 1 | การให้บริการผู้ติดต่อ ราชการทางโทรศัพท์ | 7 | 5 | 8 | 4 | 7 | 9 | 8 | 5 | 10 | 7 | 6 | 8 | 84 |
| 2 | E-Service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.วังลึก ประเภทต่างๆ | | | | | | | | | | | | | |
| | 2.1 ช่องทางร้องเรียน (การบริหารงานบุคคล) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.2 แบบคำร้อง (ขอรับความช่วยเหลือของ- ประชาชน) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.3 ระบบขอความอนุเคราะห์ (น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.4 แบบคำร้อง (ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.5 แบบคำร้อง (ขอรับบริการถังขยะ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.6 แบบคำร้องขอช่องไฟฟ้า (โคมไฟฟ้าสาธารณะ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.7 แบบฟอร์มรับสมัคร (นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.8 จอγκิวออนไลน์ (เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | รวม | 7 | 5 | 8 | 4 | 7 | 9 | 8 | 5 | 10 | 7 | 6 | 8 | 84 |

หมายเหตุ : หาดเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น
ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๕๐๔ ราย
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E – service
(เป็นผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์) จำนวน ๘๔ ราย


ปัญหาและอุปสรรค


สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E – service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และ การบริการทาง E – service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัด
ในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E – service อาจทำให้ผิดพลาดจากสิ่ง
ที่ต้องการมาใช้บริการ
๒. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่
ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
๓. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเอง
เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messenger เพจ Facebook อบรม.วังลึก
มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์
และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้


(นางสาวชไมพร บุญยศ)
เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน
ผู้รายงาน


(นายสัญญา น้อยผล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังลึก
ผู้รับรองรายงาน